



**SÍNTESE DO RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015
(1º RELATÓRIO PARCIAL)**

**FLORIANÓPOLIS
2016**

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório da Avaliação Institucional de 2015 (relatório parcial) trata da análise realizada a partir da coleta de dados obtida junto aos 3 (três) segmentos da comunidade acadêmica: discente, docente e técnico-administrativo (colaborador).

Consoante prática de avaliação já consolidada institucionalmente e sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), no ano de 2015, levou-se a efeito a obtenção dos índices avaliativos com os alunos (corpo discente) por meio do Instrumento de Avaliação em cada um dos semestres letivos (2015.1 e 2015.2). Por sua vez, no tocante ao Corpo Docente a avaliação ocorreu ao final do ano de 2015. De igual forma, procedeu-se, pelo terceiro ano consecutivo, a coleta de dados do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade CESUSC.

Para análise do Relatório da Avaliação Institucional 2015, foram realizadas reuniões com os representantes discentes de cada Curso de Graduação, com intuito de oportunizar uma devolutiva dos resultados auferidos a partir de suas respostas, validar alguns aspectos analisados a partir de tais resultados e coletar alguns pontos inapreensíveis nos resultados obtidos mediante questionários avaliativos. Uma reunião com finalidade idêntica foi realizada também com os colaboradores da Faculdade.

A seguir, apresenta-se o quadro de respondentes dos três segmentos da Avaliação Institucional do ano de 2015

Quadro 01 – Avaliações Institucionais Docente, Discente e Técnico-Administrativo

Avaliação Institucional Discente 2015/1			
Curso	Total de Alunos	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Alunos
Administração	238	102	42,9
ADS	21	12	57,1
Direito	1236	507	41,0
Psicologia	223	77	34,5
TDI	97	43	44,3
Avaliação Institucional Discente 2015/2			
Curso	Total de Alunos	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Alunos
Administração	214	36	16,8
ADS	23	5	21,7
Direito	1210	250	20,7
Psicologia	214	54	25,2
TDI	77	27	35,1

Avaliação Institucional Docente 2015/2			
Curso	Total de Professores	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/total de Professores
Administração	22	17	77,3
ADS	13	10	76,9
Direito	64	48	75,0
Psicologia	18	13	72,2
TDI	9	9	100,0
Avaliação Institucional Técnico-Administrativo (Colaboradores) 2015/2			
	Total de Colaboradores	Total de Respondentes	Percentual de Respondentes/Total de Colaboradores
Funcionários	83	44	53,0

Fonte: Sistema Acadêmico (Unimestre), 2015; Comissão Própria de Autoavaliação, 2015

2 PLANEJAMENTO, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Atualmente a Faculdade conta com um novo PDI para o quinquênio 2014-2018. Nesse, encontramos todas as metas condizentes com a realidade institucional. Há um compasso adequado na execução do cronograma em relação às metas em vigor. Destacamos duas: recondição do EaD e a autorização para curso EaD em Gestão Comercial.

3 PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem adotado categorias e indicadores para avaliar o desenvolvimento do PPI no que tange à graduação e pós-graduação. As referências para as análises do processo encontram-se numa interpretação de dados pautada na intertextualidade e na transversalidade.

Após a reestruturação do PDI para o período entre 2014 a 2018, faz-se necessário uma reavaliação do PPI pois trata-se de um momento fecundo para que a Faculdade reafirme e/ou reconstrua o seu PPI, a fim de incorporar a práxis do labor político institucional que por ventura não esteja contemplada no atual PPI, ou nos casos em que a realidade institucional indique alterações. Esse documento, axial para uma Instituição de Ensino Superior, deve estar o mais visceralmente articulado à realidade institucional e ao seu PDI.

3.1 GRADUAÇÃO

Os resultados obtidos na Avaliação Institucional de 2015 revelam que os PPC's dos cursos da Faculdade CESUSC, na média geral dos cursos, 88% adequado quase integralmente ou integralmente adequado às demandas sociais. Em atenção ao indicador referente a adequação do PCC ao mercado de trabalho, tal indicador, igualmente, resulta bastante positivo. O indicador acerca da adequação do PPC a uma formação profissional interdisciplinar merece atenção específica, uma vez que, em média, 30% dos professores da Faculdade CESUSC entendem que o Projeto Pedagógico de Curso promove formação profissional interdisciplinar, mas de forma pouco sistematizada. Os índices não são alarmantes, haja vista que nenhum dos respondentes entende que o PCC não atende a esse requisito, mas pode ser melhorado.

O desempenho docente tem se mantido numa média institucional histórica, em cada um dos cursos compatíveis com a excelência e a qualidade do ensino almejadas pela Faculdade CESUSC.

Registre-se que o indicador com menor nota média geral de avaliação foi “é dinâmico e criativo ministrando aulas que despertam seu interesse” com médias de 4,1 em 2015.1 e 4,2 e, 2015.2. Tal indicador historicamente é o pior avaliado, nos termos das avaliações anteriores de 2013 e 2014. O corpo docente da Faculdade CESUSC demonstra reconhecido “domínio do conteúdo” e “explica o conteúdo com clareza”. Contudo, os meios para desencadear uma aprendizagem interessada demandam uma flexibilidade de recursos didático-pedagógicos condizentes com as características de cada turma, de modo a permitir maior fluidez na incorporação dos processos de aprendizagem por parte dos alunos. Essa necessidade esteve bem explicitada pelos representantes discentes por ocasião da apresentação dos resultados da Avaliação Institucional 2015.

A Faculdade CESUSC possui o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) que promove atendimento aos alunos, professores e colaboradores que necessitam de ajuda psicológica e pedagógica, orientando no processo ensino-aprendizagem. O Núcleo também atua por meio de projetos, como Nivelamento em Língua Portuguesa, Aperfeiçoamento Pedagógico para Docentes, Cinema Interdisciplinar e outros programas que contribuem com o ensino oferecido na Instituição. Porém, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) recebe uma

demanda ínfima do corpo discente no que se refere a esse indicador “suporte psicopedagógico às dificuldades de aprendizagem”. É contraditório o aluno dizer que não recebe suporte psicopedagógico da Faculdade, se ao mesmo tempo a procura por esse serviço institucional, exclusivamente destinado a dar suporte ao processo de ensino-aprendizagem, é de pouca intensidade. Não obstante a pouca procura, é imperiosa uma atuação institucional que vise maior visibilidade ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) para obter uma procura mais efetiva dos alunos.

A condução da gestão acadêmica referente aos indicadores “solução de problemas didático-pedagógicos”, “adequação à qualidade de ensino”, “tomada de decisão”, “fluxo de processos” e “fluxo de comunicação” é considerada pelo corpo docente em questão acentuadamente positiva em cada um dos cursos.

3.2 PESQUISA E EXTENSÃO

O tema relacionado a pesquisa merece atenção especial da Faculdade CESUSC, uma vez que as políticas de pesquisa e iniciação científica estão vinculadas as políticas de ensino e de extensão propiciando assim a indissociabilidade na formação acadêmica e profissional. Cabe destacar que por se tratar de uma Faculdade, a pesquisa em iniciação científica traduz a produção oriunda dos projetos ensino-pesquisa e extensão e pesquisa.

A Faculdade CESUSC tem mantido Bolsas de Pesquisa por meio do Artigo 170. Não obstante, apesar dos grupos de pesquisas existentes e as bolsas de pesquisas, o tema pesquisa merece maior atenção da Faculdade CESUSC. Em relação a articulação da pesquisa com a extensão a Avaliação Institucional de 2015, a Faculdade CESUSC deverá intensificar ação visando o maior fomento da pesquisa em relação aos cursos de Administração, Psicologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Design de Interiores.

No que diz respeito as atividades de extensão os cursos, atividades e programas de Extensão da Faculdade CESUSC estão concentrados nas áreas de Gestão, Direito, Psicologia e Tecnologia da Informação. As inscrições e a participação estão disponíveis à comunidade acadêmica e externa. Dentre as atividades de extensão, a Faculdade organiza palestras e eventos abertos

gratuitos abertos à comunidade, contribuindo com a formação e a qualidade da educação no País. Desenvolve e sempre está aberta à mostras culturais, fotográficas e cinematográficas atendendo questões como os Direitos Humanos.

Além dos cursos tradicionais, a Faculdade CESUSC também desenvolve cursos de capacitação customizáveis conforme os interesses de empresas e suas necessidades de capacitação. São Cursos de Extensão feitos sob medida para empresas e organizações em geral. De um modo prático, o curso é estruturado sob medida, focando os reais interesses do grupo em determinado assunto, permitindo exemplos práticos mais condizentes ao dia a dia da organização.

No ano de 2015, foram realização mais de 30 (trinta) atividades de extensão, tendo sido efetuados cursos de capacitação, palestras, programas de aperfeiçoamento, colóquios, rodas acadêmicas, congressos e outorga de título de doutor “*honoris causa*”, somando mais de 300 (trezentas) horas/aula de atividades (apêndice H).

3.3 PÓS-GRADUAÇÃO

De 2014 para 2015 o crescimento na abertura de cursos foi significativo, representando 150% de aumento na oferta. Tal aumento de cursos é resultado dos esforços da Faculdade Cesusc mediante a adoção de uma política institucional voltada efetivamente, por um lado, para o mercado de trabalho e, por outro, fruto de guinada nas ações de fomentação de novos Cursos e divulgação junto a alunos egressos e mercado. Os dez cursos de Pós-Graduação *Latu Sensu* abrangem as áreas da Administração (dois), Direito (sete) e Psicologia (um).

No entanto, apesar dos excelentes resultados, é importante ressaltar que a abertura de novos cursos tem se restringido à área de Direito.

4 SERVIÇOS INSTITUCIONAIS

A infraestrutura da Faculdade CESUSC é caracterizada por seu excelente estado de conservação e constante manutenção de seu campus. Desta forma, as instalações físicas são adequadas para atender à comunidade acadêmica. O moderno Campus oferece aos seus alunos rede wi-fi gratuita, estacionamento

gratuito, salas climatizadas, projetores e notebooks aos professores para aulas interativas, bem como biblioteca, laboratórios de informática. A Faculdade conta ainda com um excelente auditório climatizado para 245 lugares, acesso e locais para cadeirantes, wi-fi, palco com 50 metros quadrados, projetor e telão de cinema com sonorização de alta qualidade. Os espaços de gestão acadêmica têm atendido rotineiramente às necessidades de gestão. No entanto, uma redistribuição desses espaços poderá permitir uma melhoria na condução de todos os processos inerentes à gestão.

Os dados de serviços institucionais, comparados aos coletados pelo instrumento de avaliação de 2014, mostram uma constante evolução no grau de satisfação de determinadas reivindicações antigas (serviços oferecidos pelo setor da informática e secretaria acadêmica, por exemplo), manutenção dos indicadores historicamente positivos (imagem institucional do CESUSC e biblioteca, por exemplo).