

Projeto de extensão

UNICESUSC SERVQUAL RIACHUELO

Coordenador:

Carlos Alberto de Andrade Junior

Contatos:

carlos.andrade@faculdadecesusc.edu.br

Descrição:

O Projeto Unicesusc SERVQUAL Riachuelo tem como objetivo principal promover a interação social de crianças e adolescentes de baixa renda a partir da prática esportiva.

Como objetivos específicos o projeto busca:

- Promover a saúde mental e física das crianças e adolescentes participantes;
- Auxiliar na interação social;
- Ampliar o conhecimento prático dos discentes participantes a partir da prática de Qualidade de Serviços (SERVQUAL).

Todas ações promovidas pelo **Unicesusc SERVQUAL Riachuelo**, contará com a participação de todos os acadêmicos extensionistas, passando pelas seguintes etapas:

- Visita, acompanhamento e diagnóstico das dificuldades (dores) dos gestores do projeto social do Clube Náutico Riachuelo;
- Discussão dos problemas, oportunidades e ações de ajustes do programa;
- Alinhamento estratégico do plano de ação para ajustes do programa sob a ótica da Qualidade de Serviços (SERVQUAL).