

# OPORTUNIDADE DE ESTÁGIO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A UDESC/CEFID está em busca de um Estagiário de Suporte de Informática para se juntar à nossa equipe de TI. Este estágio oferece uma oportunidade para desenvolver habilidades práticas em suporte de tecnologia da informação, trabalhando em um ambiente de equipe dinâmico.

## Principais Responsabilidades:

Prestar suporte técnico a funcionários e usuários em questões relacionadas a hardware e software.

Resolver problemas de hardware, como configuração, manutenção e atualizações de computadores, impressoras e outros dispositivos.

Auxiliar na instalação, configuração e manutenção de sistemas operacionais e software.

Monitorar e solucionar problemas de rede, incluindo conectividade com a Internet e intranet.

Fornecer suporte remoto e presencial para resolução de problemas de TI.

Auxiliar na administração de contas de usuário, permissões e políticas de segurança.

Manter registros precisos de todas as solicitações de suporte e resoluções em um sistema de acompanhamento de incidentes.

Participar de projetos de TI e iniciativas de melhoria de infraestrutura.

Aprender continuamente sobre novas tecnologias e práticas recomendadas de suporte de TI.

## Requisitos:

Cursando graduação em Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Sistemas de Informação ou área relacionada.

Conhecimento básico de hardware de computador, sistemas operacionais Windows e software de produtividade.

Habilidades de comunicação e capacidade de explicar problemas de forma clara.

Capacidade de solucionar problemas de maneira proativa e eficaz.

Disponibilidade para trabalhar em equipe e aprender com os colegas de trabalho.

## Benefícios:

Bolsa-auxílio no valor de R\$ 1.048,00 + R\$ 6,00 por dia trabalhado (aux. Transporte).

Oportunidade de aprendizado prático e desenvolvimento profissional.

Ambiente de trabalho colaborativo.

Se você é apaixonado por tecnologia, possui habilidades de resolução de problemas e deseja adquirir experiência prática em suporte de informática, envie seu currículo para [cinf.cefid@udesc.br](mailto:cinf.cefid@udesc.br).

**A OPORTUNIDADE PODE SER FECHADA A QUALQUER MOMENTO**

NASCE - Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios