



# OPORTUNIDADE DE ESTÁGIO EM ADMINISTRAÇÃO

## Estágio em CS (Customer Success)

A **OZmap** é uma empresa apaixonada por tecnologia, por pessoas e por ajudar empresários de todo Brasil a focar em seu core business, deixando a execução de processos para nós.

Estamos agora em um momento de expansão e precisamos de profissionais incríveis a bordo.

A oportunidade de estágio é para dar suporte remoto para os clientes da plataforma de mapeamento de redes de fibra óptica, OZmap. A plataforma é um desenvolvimento da DevOZ e o público alvo são provedores de Internet distribuídos pelo Brasil.

### Quais serão seus desafios?

Resolver dúvidas dos usuários sobre a plataforma.

Estimular os usuários a conhecer os diversos recursos da plataforma.

Conhecer o sistema para poder realizar um bom atendimento.

Lidar com tickets de atendimento.

### O que buscamos?

Facilidade com computadores e ferramentas online. (Google Docs, Google drive, videoconferência).

Facilidade com ferramentas de planilha (Excel, LibreOffice)

Boa capacidade de comunicação (ler/escrever e conversar), ser cordial e prestativo.

Ter boa organização.

### O que será um diferencial?

Espanhol intermediário

Conhecimento em plataformas de tickets

Experiência em atendimento ao cliente

**Carga horária semanal:** 30h/semana

INSCRIÇÃO: <https://ozmap.com.br/vaga/estagio-em-cs-customer-success/>

Florianópolis, 18/06/2021

**Atenção!** A vaga poderá ser fechada a qualquer momento.