

CURSO DE EXTENSÃO

FORMAÇÃO DE
GESTORES PARA AS
**ADMINISTRADORAS
DO FUTURO**

AULA ONLINE AO VIVO

CARGA HORÁRIA: 111h

MATRICULE-SE JÁ!



 **CENTRO
UNIVERSITÁRIO
UNICESUSC**

**pense
além**

APRESENTAÇÃO DO CURSO:

O curso de extensão voltado para **Gerentes de Contas de Administradoras de Condomínio** é uma oportunidade abrangente de aprimoramento profissional.

Desenhado especificamente para atender às emendas do mercado condominial, o curso aborda diversos aspectos essenciais da função de um gerente de contas nesse contexto.

Ao longo do curso, os alunos são expostos a um diverso conjunto de tópicos relacionados à gestão comercial, financeira, marketing e relacionamento com o cliente.

Modalidade: Remota

Carga Horária: 111 horas

INVESTIMENTO:

Bruto R\$ 999,00

COORDENAÇÃO:



MINICURRÍCULO DE ODIRLEY ROCHA

Pós-graduado em Gestão da Segurança Empresarial;

Especialista em tendências do Mercado Condominial;

Professor dos cursos de Síndicos: Sindiconet, Ecozila Academy, Simplifica, Sind+, Sindiflix e Abrascond;

Professor de cursos de Pós-graduação do Mercado Condominial;

Magic Leader - Formado em Orlando na Disney;

Diretor de Relacionamento do Porter Group.



MINICURRÍCULO DE LUIZ FILIPE RAMOS

Co-Founder e COO Almah;

COO Bruscon Administradora de Condomínios;

Univali - Graduação em Logística;

UNISOCIESC - Gestão e Vivência Empresarial pela Fundação Empreender Incompany;

Instituto FOCO - Magic Leader - Formação focada em liderança, gestão de equipes e excelência no atendimento ao cliente, baseada nos princípios e práticas de liderança da Disney.



MINICURRÍCULO DE MAYRA NOVAES

Formada em Turismo e Hotelaria; Pós-graduada em Marketing de Serviços;

Palestrante e Mentora para transformação digital das Administradoras de Condomínios; CEO da Vêsta Condomínios Inteligentes;

Presidente da Associação das Administradoras de Condomínios do Brasil.



MINICURRÍCULO DE MARIANA SALUM SOUZA DE CÓRDOVA

Sócia da Becker & Salum Advogados;

Formada em Direito pela Faculdade Estácio de Sá/SC em 2008;

Formada em Mediação e Arbitragem pela Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial;

Pós-graduada em Direito Negocial e Imobiliário;

Colaboradora Institucional do Secovi Florianópolis/Tubarão;

Membro da Comissão de Direito Condominial da OAB/SC.



MINICURRÍCULO DE ANA CLARA DE SOUZA

Especialista em Gestão Condominial;

Embaixadora Porter Brasil;

Co-Founder Curso Descomplicando o Condomínio.

PÚBLICO-ALVO:

As personas para o curso de **Formação de Gestores para as Administradoras do Futuro** incluem:

Profissionais em Ascensão: Indivíduos que já trabalham em administradoras de condomínio como assistentes de gerentes de contas, administradores assistentes ou em posições relacionadas. Eles desejam avançar em suas carreiras e assumir funções de maior responsabilidade.

Gerentes de Contas Inexperientes: Pessoas que atualmente ocupam cargos de gerente de contas em administradoras de condomínio, mas que têm pouca experiência nesse papel ou que sentem que precisam adquirir conhecimentos mais abrangentes para melhorar seu desempenho.

Profissionais em Transição: Indivíduos provenientes de outras áreas, como administração, marketing ou finanças, que desejam ingressar no mercado condominial como gerentes de contas e precisam de uma formação completa e especializada.

Profissionais de Setores Relacionados: Pessoas que trabalham em setores relacionados, como imobiliárias ou construção civil, e que desejam adquirir conhecimentos específicos sobre a gestão de contas em administradoras de condomínio.

Administradores de Condomínio que Buscam Atualização: Profissionais que já atuam como administradores de condomínio e desejam ampliar seus conhecimentos para desempenhar também a função de gerente de contas, oferecendo um conjunto mais abrangente de serviços.

Empreendedores em Potencial: Indivíduos interessados em estabelecer suas próprias administradoras de condomínio e que buscam adquirir habilidades e conhecimentos fundamentais para gerenciar com sucesso todas as facetas desse tipo de negócio.



DISCIPLINAS:

AULA BÔNUS - ESTRATÉGIAS DE GIGANTES: APRENDA COMO OS MAIORES ESPECIALISTAS DO MERCADO

Futuro Inteligente: A Nova Era das Administradoras de Condomínios - 3h

Módulo 1 - Comece por aqui: TUDO SOBRE Administração condominial

Condomínio de A a Z: Tudo que Você Precisa Saber - 3h

Descomplicando convenção e regimento interno - 3h

Primeiros Passos: Como Implantar um Condomínio com Sucesso - 3h

Desvendando as Diferenças: Condomínios e Associações - 3h

Assembleia em Foco: O que Muda Antes e Depois - 3h

Módulo 2 - Gestão Financeira avançada

Finanças Inteligentes: Controle Financeiro 5.0 - 6h

Contabilidade Prática para Administradoras de Condomínios - 3h

Gestão Proativa: Previsão Orçamentária para Administradoras - 3h

Estratégias Infalíveis para Reduzir a Inadimplência - 3h

Responsabilidade Civil do Síndico - 3h

Módulo 3 - Manutenção Proativa e Eficiente em Condomínios

Eficiência em Manutenção: Práticas para Condomínios - 3h

Rotina de Manutenção: Práticas Essenciais para Condomínios - 3h

Módulo 4 - Operações e Processos condominiais

Comunicação Assertiva para Administradoras - 3h

Transformação Digital: Administradoras 100% Digitais - 3h

Aplicando PDCA para Melhoria Contínua - 3h

Dilemas Resolvidos: Estratégias para Gerentes de Contas - 3h

Metodologia 5.0: Inovação na Gestão Condominial - 3h

Sucesso do Cliente (CS) na Administração de Condomínios - 3h

Gestão Estratégica entre síndico e administradoras - 3h

Gerente de Contas de Condomínio de alto padrão - 3h

Segurança Condominial: Boas Práticas - 3h

Indicadores de Desempenho na Gestão Condominial - 3h

Contratos Simplificados e Eficazes - 3h

Descomplicando o Jurídiquês na Administração Condominial - 3h

Módulo 5 - Gestão de Pessoas de Alta Performance

Liderança e Gestão de Equipes em Administradoras - 3h

PNL: Potencializando seu Time - 3h

Metodologias Ágeis para a Gestão Condominial - 3h

Bem-Estar no Trabalho: Qualidade de Vida para Administradores - 3h

Inclusão dos moradores - Cuidados e Acessibilidade na parte de Engenharia - 3h

Gestão de Conflitos - 1h30

Excelência Disney Aplicada na Administração Condominial - 1h30

Modulo 6 - Vendarketing (O poder da união de Marketing e vendas no seu negócio)

Marketing Estratégico e Eficaz para Administradoras - 6 h

Precificação Inteligente: Como Definir Honorários na Gestão Condominial - 3h

Transformação nas Vendas: Técnicas para Administradoras de Condomínios - 3h

Atendimento Disney: Encantando e Fidelizando Condôminos - 3h



DOCENTES CONFIRMADOS:

Adriana Cestari
Adriana Santos
Alex Garcez
Alexandre Prandini
Amauri Moleta
Ana Clara de Souza
Ana Claudia Tinti
Ariadine Grossi

Christiane Romão
Claudio Vicente
Eliz de Souza Costa
Elvis Eronaldo Mello
Gustavo Bublitz
Joseph Cabral
Karina Nappi
Karine dos Santos Lima
Keila Cristina Pinto da Silva
Laiane A. Dantas de Oliveira
Laura Mitterer
Leonardo Mascarenhas
Leticia Duarte
Lúcio Donizeti de Sousa
Luiz Augusto Maciel Mendes
Luiz Filipe Ramos
Maicon Guedes
Marcia Montalvão
Marcio Pano
Mariana Salum - Doutora

Mayra Novaes
Nélio Arantes
Odirley Rocha
Patrícia Leal
Paulo Henrique de Freitas Oliveira
Priscila Moraes Rocha
Raquel Batista Lopes Florêncio
Roberta Ming Gurgel Hallais
Rogerio de Freitas
Shamya Regina Etur
Thais Romanini
Thiago Natalio - Doutor

 CENTRO
UNIVERSITÁRIO
UNICESUSC

**pense
além**

(48) 98482-4196 | COMERCIAL@CESUSC.EDU.BR